

Depuis 2007, FormaSup ARL est engagé dans un processus d'amélioration continue se référant à la norme ISO 9001. Nous accordons, en effet, depuis plus de 16 ans, un soin permanent à satisfaire nos parties prenantes en optimisant régulièrement nos process et en élaborant de nouveaux lorsque cela s'avère nécessaire eu égard aux modifications de notre organisation et des activités que nous déployons.

Après la mise en œuvre de la loi de Septembre 2018 qui réorganise puissamment le fonctionnement de l'apprentissage en France ; notre CFA a connu de profonds changements dans son fonctionnement et dans les services qu'il propose désormais à son environnement.

Nous avons dans ce cadre renouvelé notre certification ISO 9001 en nous appuyant sur la feuille de route stratégique construite sur la période 2020-2022 en « refondant » un CFA d'expertise et d'innovation prêt à affronter la nouvelle dynamique concurrentielle du marché de l'apprentissage. Durant cette période, nous nous sommes collectivement identifiés à l'aventure mythologique de Jason et ses Argonautes mettant à l'eau le 1^{er} bateau construit par l'humanité.

Pour les 3 prochaines années, les Argonautes de FormaSup ont élaboré un nouveau plan de navigation ; une nouvelle feuille de route stratégique 2023-2025 précisant les grandes orientations que nous sommes conduits d'emprunter pour consolider les atouts de notre CFA et maintenir dans notre environnement régional notre place de CFA leader.

Pour mener à bien notre plan stratégique, voici les axes sur lesquels nous nous engageons :

- **CFA de l'excellence en pleine maîtrise de ses processus d'ingénierie, de gestion et de ses parcours d'apprentissage**
 - Demeurer un acteur de référence du supérieur sur notre territoire en nous appuyant sur notre agilité et notre réactivité
 - Contribuer à augmenter l'efficacité du système territorial d'apprentissage
 - Renforcer notre modèle économique de services soutenables et durables pour nos partenaires
 - Maintenir un suivi efficace des alternants dans leurs parcours
 - S'affirmer comme un partenaire fiable sur la dimension financière
- **CFA de l'expertise et de l'innovation**
 - Continuer d'engager notre CFA engagé dans l'innovation digitale au service de la chaîne de valeur de l'apprentissage
 - Enrichir notre offre de services entreprise différenciante en lien avec l'apprentissage
 - Consolider notre offre de services UFA pour améliorer leur offre apprentissage
 - Poursuivre le déploiement de notre savoir-faire au-delà du territoire de référence : national et international
- **CFA d'impact sociétal, engagé dans les dynamiques RSE. CFA avec des marqueurs sociétaux qui constituent l'identité de FORMASUP**
 - Enrichir et élargir les dispositifs destinés aux personnes en vulnérabilité face à l'emploi
 - Consolider notre marque employeur
 - Manager en favorisant l'implication et l'engagement des collaborateurs et collaboratrices
 - Engager le collectif de travail sur les enjeux environnementaux

Pour atteindre ces objectifs, le CFA FormaSup ARL s'appuiera sur son programme de management de la Qualité et compte sur l'implication de son comité de direction et de l'ensemble de ses collaborateurs/trices pour atteindre les objectifs fixés.

Je demande à chaque collaborateur/trice de notre CFA de s'engager dans cette démarche, de la pratiquer dans notre fonctionnement quotidien, de la promouvoir pour assurer sa réussite et l'intégrer dans notre projet d'entreprise.

Je m'engage à porter cette démarche, à en suivre les résultats et à affecter les ressources adaptées.

Le Directeur Général
Olivier Marion